

Ranuan Seudun Matkailu Oy:n Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Ranuan Seudun Matkailu Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 13.10.2020.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Ranuan Seudun Matkailu Oy

Y-tunnus: 0487434-6

Postiosoite: Rovaniementie 29, 97700 Ranua

Puhelin: +358 (0)40 704 9987

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Nimi: Niklas Putkivaara

Postiosoite: Rovaniementie 29

Puhelin: +358 40 704 9987

Sähköposti: niklas.putkivaara@ranuazoo.com

3. Rekisterin nimi

Ranuan Seudun Matkailu Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri, verkkopalvelun asiakas- ja käyttäjärekisteri, sekä työntekijärekisteri.

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on

- henkilön suostumus
- sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (asiakassuhde tai sopimukseen pohjautuva etu)

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on Ranuan Seudun Matkailu Oy:n tuotteiden ja palvelujen myynti kuluttaja-asiakkaille verkkokaupassa sekä tuotteiden, palvelujen ja tapahtumien markkinointi. Ranuan Seudun Matkailu Oy:n ylläpitämillä nettisivuilla ja verkkokaupassa asiakkaan on hyväksyttävä evästeet, jotka antavat rekisterinpitäjälle luvan kerätä tietoa asiakkaan kulutustottumuksista ja asiakas saa kohdistettua markkinointitietoa. Ranuan Seudun Matkailu Oy:n verkkokaupassa asioidessaan asiakas antaa rekisterinpitäjälle oikeuden käyttää ja kerätä tietoa sopimussuhteen perusteella.

Tietoja käytetään asiakkaiden varauskäytännön tutkimiseen. Tietoa ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, asema, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite), organisaation toimiala, henkilön luovuttamat muut tiedot, tieto uutiskirjeen tilaamisesta, tieto uutiskirjeen perumisesta, henkilötietojen tietolähde, tietojen tallennusajankohta.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja

muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan sekä julkisista lähteistä, kuten rekisteröidyn edustaman yrityksen verkkosivustoilta, lehdistötiedotteista, nimitysuutisista ja LinkedIn -palvelusta.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille, vaan tiedot ovat Ranuan Seudun Matkailu Oy:n sisäiseen käyttöön. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja luovutetaan kolmannelle osapuolelle ainoastaan, mikäli lait ja asetukset sitä vaativat.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjän tulee tarkistaa pyynnön esittäjän henkilöllisyys ennen tietojen muuttamista tai korjaamista. Rekisterinpitäjä pyytää tällöin pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä (rekisteriin merkityn oikeus tulla unohdetuksi). Rekisteröidyillä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet rajoittaa henkilötietojensa käsittelyä, kuten esimerkiksi henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

11. Evästeet

Tällä sivustolla käytetään evästeitä. Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka internet-selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Ranuan Seudun Matkailu Oy käyttää evästeitä sivuston kävijäseurannassa ja -tilastoinnissa, sivuston kehittämisessä ja verkkomainonnan kohdentamisessa. Käyttäjien henkilötietoja ei yhdistetä kävijätietoihin. Evästeiden käytön voi estää selaimen asetuksista.

Kävijätietojen seuraamisessa ja tilastoinnissa käytetään Google Analyticsia ja Snoobia. Google Analytics on Google Inc:n (myöhemmin Google) ylläpitämä verkkoanalyysipalvelu. Snoobi on Fonectan ylläpitämä verkkoanalyysipalvelu. Kumpikin palvelu tallentaa käyttäjän päätelaitteelle evästeitä, jotta se voi analysoida verkkosivuston käyttöä. Evästeeseen lisätyt tiedot välitetään palveluntarjoajalle ja tallennetaan palveluntarjoajan palvelimille. Googlen palvelimet voivat sijaita EU:n tai ETA:n ulkopuolella. Tietojen avulla Google ja Snoobi arvioivat verkkosivuston käyttöä, koostavat käyttöraportteja verkkosivuston omistajalle ja voivat mahdollistaa verkkomainonnan kohdentamisen sivuston käyttäjille. Kumpikin palveluntarjoaja voi luovuttaa tiedot kolmansille osapuolille, jos laki velvoittaa siihen.