

PALVELU- JA LISÄMAKSUHINNASTO

Päivitetty 22.12.2020

Tämä palvelu- ja lisämaksuhinnasto on nähtävillä osoitteessa www.ranuazoo.com sekä huoneistoista löytyvissä huonekansioissa. Tarvittaessa Ranuan Seudun Matkailu Oy:n/Visit Ranua:n varaus- ja peruutusehdot sekä palvelu- ja lisämaksuhinnasto on saatavilla myös majoituskohteiden, Arctic Fox Igloos sekä Lomakylä Gulo Gulo, vastaanotoista. Palvelu- ja lisämaksuhinnasto otetaan käyttöön 1.10.2020 alkaen.

Palvelu- ja lisämaksuhinnasto

Majoitusvaraus 15,00 € *

Pääsylippuvaraus 1,00 € *

Aktiviteettivaraus 15,00 € *

Välinevuokraus 1,00 € *

Pakettivaraus 15,00 € *

Siivouksen lisätyömaksu 200,00 €

Ei ilmoitettu lemmikki huoneistossa 100,00 €

Majoitustilojen sisätiloissa tupakointi 400,00 €

Huoneiston ulko-oven avaaminen vastaanoton
aukioloaikojen ulkopuolella 60,00 €

* koskee kaikkia ennakoon tehtyjä varauksia



Palvelumaksu verkkokaupassa

Otamme käyttöön 1.10.2020 palvelumaksun verkkokaupassamme, osoitteessa <https://store.ranuazoo.com> alla listatuissa tuotekategorioissa. Palvelumaksun suuruus on merkittynä kategorian jälkeen.

- Aktiviteetit	15,00 €
- Pääsyliput	1,00 €
- Välinevuokraus	1,00 €
- Majoitus	15,00 €

Palvelumaksu peritään kokonaisuudessaan varauksentekohetkellä verkkokaupassa. Se määräytyy tuotekategorian mukaan ja peritään per varaus. Verkkokaupan kerätyt palvelumaksut käytämme onlinemyynnin kehittämiseen tulevaisuudessa.

Esimerkki 1

Mikäli varaat pääsyliput Ranuan Eläinpuistoon seurueellesi, kahdelle aikuiselle ja yhdelle lapselle, on palvelumaksu kokonaisuudessaan varauksella 1,00€. Seurueen koolla ei ole merkitystä palvelumaksun määräytymiselle.

Esimerkki 2

Mikäli varaat majoituksen kohteisiin Arctic Fox Igloos, Lomakylä Gulo Gulo tai Ranuanjärvi Camping, on palvelumaksu 15,00€. Mikäli majoitusvarauksella on useampi huoneisto, on palvelumaksu tällöinkin 15,00€

Esimerkki 3

Mikäli varaat aktiviteetin (aktiviteetti tai safari) seurueellesi, kahdelle aikuiselle ja kolmelle lapselle, on palvelumaksu kokonaisuudessaan varauksella 15,00€. Seurueen koolla tai varauksella olevien aktiviteettien määrällä ei ole merkitystä palvelumaksun määräytymiselle.

Esimerkki 4

Mikäli varaat pääsyliput sekä majoituksen ja/tai aktiviteetin, seurueellesi, on palvelumaksu kokonaisuudessaan 15,00€. Palvelumaksun suuruus ei siis voi ylittää 15,00€ määriteltyä rajaa per varaus.



Lisämaksuhinnasto

Otamme käyttöön 1.10.2020 alkaen lisämaksuhinnaston liittyen väärinkäytöksiin ja vahinkoihin majoituskohteissamme. Lisämaksuhinnaston mukaiset lisämaksut veloitetaan asiakkaalta, kun väärinkäyttö on todettu. Laajemat lisämaksuhinnaston ehdot ja käytännöt on kirjattu Ranuan Seudun Matkailu Oy:n/Visit Ranuan varaus- ja peruutusehtoihin.

Asiakkaan huoneiston oven avaaminen klo 18-08 välisenä aikana	60,00 €
Huoneiston sisätiloissa todettu tupakointi	400,00 €
Ei ilmoitettu lemmikki huoneistossa	100,00 €
Huoneiston siivouksen lisätyömaksu	200,00 €
Huoneiston korjauskulut	Vahingon mukaan

Jos majoittumisen jälkeen on selvästi havaittavissa, että huoneistossa on majoittunut ilmoitettua henkilömäärää enemmän tai vuoteita on käytetty ilmoitettua henkilömäärää enemmän, veloittaa Ranuan Seudun Matkailu Oy / Visit Ranua asiakkaalta todettujen/käytettyjen vuoteiden mukaan erotuksen majoituksen henkilömäärä hinnaston mukaan.

Huomaa, että tätä lisämaksuhinnoittelua sovelletaan kohteissa, joissa majoitushinta riippuu majoittuvien henkilöiden määrästä.

Esimerkki 1

Asiakas on varannut huoneiston kahdelle (2) hengelle ja suorittanut maksun tämän henkilömäärän mukaan. Majoittumisen jälkeen todetaan, että huoneiston kuudesta vuoteesta on käytetty neljä (4). Tällöin asiakkaalta veloitetaan lisämaksu, olettaen, että huoneistossa on majoittunut kahden (2) hengen sijaan neljä (4) henkilöä. Lisämaksun suuruus määritellään aina voimassa olevan hinnaston mukaan. Tapaukset käsitellään aina tapauskohtaisesti.

